1주차

1교시 학습 키워드 – 정보화 경영 정보 시스템

Q1. 정보의 특성 중 정보가 정보이용자의 이용 목적에 적합한 것을 무엇이라고 하는가?

1. 이해성

2. 적시성

3. 적절성

4. 신뢰성

5. 일관성

Q2. 다음 중 정보사회의 부정적인 요소에 해당하지 않는 것은?

1. 권력의 집중화

2. 프로슈머의 등장

3. 정보시스템에의 지나친 의존성

4. 컴퓨터 범죄

5. 실업

Q3. 공동의 목표를 달성하기 위해 주어진 경계 내에서 각 구성요소들이 서로 상호작용하는 유기적인 집합체를 무엇이라고 하는가?

1. 집단

2. 기업

3. 조직

4. 협업

5. 시스템

정보화 시대

1) 정보는 사용자에게 유용한 형태로 가공된 자료로서 이해성, 적시성, 적절성, 신뢰성, 일관성의 특성을 가짐

2) 정보사회는 정보통신 기술의 발달로 사용할 수 있는 정보의 양이 많아지고 정보의 활용이 모든 업무의 중심이 되면서 정보가 부(富) 창출의 원천이 되는 사회임

3) 정보사회의 특성

탈 대량생산

산업사회의 중요성 감소

전자화폐

재화 및 서비스의 모듈화

구매자와 공급자 간의 정보 공유

프로슈머의 등장

경영과 정보시스템

1) 경영이란?

조직의 목표 달성을 위해 자원을 효율적으로 활용하는 여러 가지 동태적인 활동

2) 시스템은 공동의 목표를 달성하기 위해 주어진 경계 내에서 각 구성요소들이 서로 상호작용하는 유기적 집합체임

3) 정보시스템은 조직의 운영, 의사결정, 통제 및 관리 등을 지원하기 위해 데이터를 수집 · 저장 · 검색하고 목적에 맞게 처리하여 필요한 사람에게 정보를 제공하는 요소들의 집합임

2교시 학습키워드 – 조직구조/경영계층/경영기능 정보시스템의 발전과정

Q1. 다음 중 경영 기능에 따른 경영정보시스템에 해당하지 않는 것은?

마케팅정보시스템

생산정보시스템

중역정보시스템

인사정보시스템

회계정보시스템

A1. 중역정보시스템은 경영정보시스템을 경영계층별로 구분할 때의 유형에 해당한다.

Q2. 운영 업무를 위한 전문가 조언을 제공하거나 관리적 의사결정을 위한 전문가의 조언을 제공하는 정보시스템을 무엇이라고 하는가?

의사결정지원시스템

지식경영시스템

전사적 자원관리시스템

경영정보시스템

전문가시스템

A2. 전문가시스템은 운영 업무를 위한 전문가 조언을 제공하거나 관리적 의사결정을 위한 전문가의 조언을 제공한다.

Q3. 기업 내부와 외부를 고려한 경쟁무기로서의 정보시스템은 무엇인가?

전략정보시스템

전산자료처리시스템

e비즈니스시스템

경영정보시스템

유비쿼터스

A3. 전략정보시스템은 기업이 경쟁우위에 설 수 있도록 비즈니스 과정, 제품, 서비스 혁신을 위한 정보시스템 구현이 목표이다.

1) 경영정보시스템

광의의 개념 : 컴퓨터 기반의 정보시스템을 의미함

협의의 개념 : 경영관리자 중심의 정보시스템을 말함

2) 조직구조에 따른 경영정보시스템

부서별 정보시스템

전사적 정보시스템

조직 간 정보시스템

3) 경영계층에 따른 정보시스템

거래처리시스템

정보보고시스템

의사결정지원시스템

중역정보시스템

4) 경영기능에 따른 구분

마케팅정보시스템, 생산정보시스템, 인사정보시스템, 재무정보시스템, 회계정보시스템

1) 기업의 정보시스템의 발전

1970년대 전산자료처리시스템

1980년대 경영정보시스템

1990년대 초반 전략정보시스템

1990년대 e-비즈니스 시스템

2000년대 초반 모바일 환경의 융합/컨버전스

2010년대 유비쿼터스